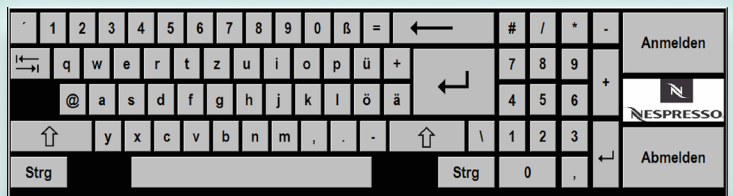


# Nespresso setzt auf maßgeschneiderte Bildschirm-tastaturen von Carolo



## Der Kunde

Nestlé Nespresso ist ein Unternehmen der Nestlé-Gruppe und gilt als Wegbereiter und Marktführer des Marktes für portionierten Spitzenkaffee. Nestlé Nespresso beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter und ist derzeit in mehr als 40 Ländern rund um den Globus präsent.

## Kundenwünsche

Um Endkunden einen noch besseren Service zu bieten, plant Nespresso, an ausgewählten Verkaufsstellen einen direkten Zugang zur Nespresso Homepage anzubieten. Dieser Zugang soll vor allem sehr benutzerfreundlich und sicher sein. Ein Anliegen war es deshalb, möglichst wenig Hardware einzusetzen, die verschmutzen, ausfallen oder abhanden kommen kann. So entstand der Wunsch, statt einer physischen Tastatur eine genau den eigenen Wünschen entsprechende, abgesicherte Bildschirmtastatur einzusetzen.

## Realisierung

Carolo entwickelte für die Firma Nespresso eine kundenspezifische, für Kioskapplikationen geeignete Bildschirmtastatur. Die Entwicklung basiert auf der für diesen Zweck besonders geeigneten Entwicklungsumgebung von IMG Inc. Spezielle Funktionalitäten, die von dieser Umgebung standardmäßig nicht unter-

stützt werden, wurden kundenspezifisch ergänzt. Heinrich Beckmann, IT-Specialist bei Nespresso erläutert dies: „Nachdem wir uns für eine Bildschirmtastatur entschieden hatten, haben wir uns auf dem Markt nach verschiedenen Lösungen umgesehen und sind dabei auf Produkte von IMG Inc. gestoßen. Carolo hat uns unterstützt, eine Tastatur auf Basis dieser Software zu erstellen.“

Die Anforderungen von Nespresso waren in zwei Punkten nicht mit dem Standardprodukt abbildbar: die Integration von Grafiken auf Schaltflächen und das gezielte Beenden des Internet-Browsers. Beide Wünsche konnte Carolo in Kooperation mit IMG Inc, dem amerikanischen Hersteller der Entwicklungsumgebung realisieren. Da bereits zu Beginn sehr klar umrissene Vorstellungen von der gewünschten Funktionalität und dem gewünschten Aussehen bestanden, konnte das Projekt innerhalb von 3 Wochen realisiert werden. Nach Abarbeitung aller offenen Punkte erhielt Nespresso die Tastatur inklusive aller Projektdaten, so dass auch später noch Änderungen an der Tastatur möglich sein werden. Auf den Zielsystemen verhält sich die Tastatur wie gewünscht und Nespresso ist mit der Realisierung sehr zufrieden.



## Vorteile der Lösung

- maßgeschneiderte Funktionalität
- kein Platzbedarf für Tastatur, keine Verschmutzung, keine Abnutzung, kein Abhandekommen
- abgesicherter Betrieb für Kioskapplikation
- kostengünstige Lösung

# Carolo

Carolo GbR  
Zum Brommenhof 4  
60594 Frankfurt / Main

Telefon +49 69 857 030-24  
Fax +49 69 857 030-25  
E-Mail sales@carolo.de

[www.carolo.de](http://www.carolo.de)