

Carolo Knowledge Base

KB 03: Die Lizenzfreischaltung funktioniert nicht. Was muss ich tun?

- (1) Melden Sie sich als Administrator am System an, bzw. geben Sie dem Benutzer für Installation und Freischaltung temporäre Administrator-Rechte.
- (2) Löschen Sie bitte die Datei [License.lic], die Sie im Installationsverzeichnis der Applikation (z.B. My-T-Soft) finden. Beim Neustart der Applikation wird dadurch eine neue, auf jeden Fall korrekte Datei [License.lic] erstellt.
- (3) Sind License-Key und Serial# vertauscht? Die Seriennummer beginnt immer mit dem Produktnamen z.B. MTS, R120, ONS, MTT, TRT.
- (4) Bitte starten Sie den License Manager der IMG Software und überprüfen Sie noch einmal genau die System ID, den License Key und die Reg. Serial#. Alle drei Angaben müssen mit den von uns übermittelten Angaben übereinstimmen. Es muss auch ein (beliebiger) Text für Customer und Company angegeben sein.
- (5) Deinstallieren Sie eine eventuell parallel installierte Version von My-T-Soft, My-T-Touch oder My-T-Soft RunTime. Die Versionen können sich eventuell gegenseitig stören.
- (6) Direkt nach der Freischaltung befindet sich die Software noch im Demo-Modus. In den Modus der lizenzierten Vollversion gelangen Sie erst, nachdem Sie das Programm geschlossen und dann erneut gestartet haben. Es ist auch möglich, dass das Programm LICENSE.EXE nicht gestartet werden konnte, wenn z.B. die Applikation (z.B. My-T-Soft) mehrfach gestartet wurde. In diesem Fall kann es zu einem Kommunikationsfehler zwischen dem Lizenz-Manager und der Applikation kommen. Es ist in diesem Fall anzuraten, den PC für die Freischaltung neu zu booten.
- (7) Sehen Sie sich nach einem Restart des Systems die Lizenzinformationen im Splash Screen an (das kleine Fenster, wenn Sie das Programm starten). Wenn die Version als „lizenziert“ bezeichnet wird, es sich aber trotzdem so wie eine Demoversion verhält, dann überprüfen Sie, ob das Programm komplett in einem Programmverzeichnis installiert wurde. Im Zweifelfall deinstallieren Sie das Programm und installieren und lizenzieren Sie es erneut.

Carolo Knowledge Base

- (8) Wenn die Lizenz nicht akzeptiert wird und die "Authentication" Maske 4 leere Felder zeigt, dann müssen Sie die Lizenzinformationen komplett neu eingeben.
- (9) Wenn Sie bis hier nicht weitergekommen sind, dann deinstallieren Sie die Applikation komplett und installieren Sie die Applikation erneut. Wählen Sie einen Installationsordner auf den der Anwender volle Zugriffsrechte hat.
- (10) Wenn alles nicht hilft, dann senden Sie bitte die Datei LICENSE.LIC, die Sie im Installationsverzeichnis auf der Festplatte finden zusenden an Carolo. IMG Inc. wird dann die Dateien analysieren und das Problem beheben.