

Carolo Knowledge Base

KB 04 Wie kann ich Lizenzen transferieren?

- (1) Bei jedem Systemwechsel oder bei Hardware-Defekten kann sich der "digitale Fingerabdruck" eines Systems, bzw. die System ID ändern, was zur Folge hat, dass die Software-Installation nicht mehr als gültig erkannt wird und in den Demo-Modus zurückgesetzt wird. Falls nur Hardware ausgetauscht wurde oder wenn eine erworbene Lizenz auf einen anderen Rechner transferiert werden soll, dann ist keine neue Lizenz erforderlich. Die erworbene Lizenz muss dann aber auf der Webseite des Herstellers transferiert werden.
- (2) Rufen Sie die Lizenz-Transferseite von IMG Inc. auf unter:

<http://www.imgpresents.com/orders/transfer.htm>
- (3) Geben Sie folgende Informationen ein:
 - die alte „Reg. Serial #“
 - den alten „License Key“
 - die neue System-ID
- (4) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Sie erhalten von IMG Inc. dann innerhalb weniger Stunden neue Freischaltcodes für Ihr System.
- (5) IMG speichert alle Lizenzen-Transfers in einer Datenbank, um Transfers in unangemessenem Umfang erkennen und gegebenenfalls sperren zu können. Beachten Sie bitte, dass eine Seriennummer, die transferiert wurde, vollständig durch die neue Seriennummer ersetzt wird. Die alte Seriennummer wird ungültig. Ein weiterer Transfer kann nur auf Basis der neuen Seriennummer erfolgen. Der Versuch, eine ungültig gewordene Seriennummer nochmals zu transferieren, wird durch die Fehlermeldung. "This Serial Number has been transferred already" quittiert.